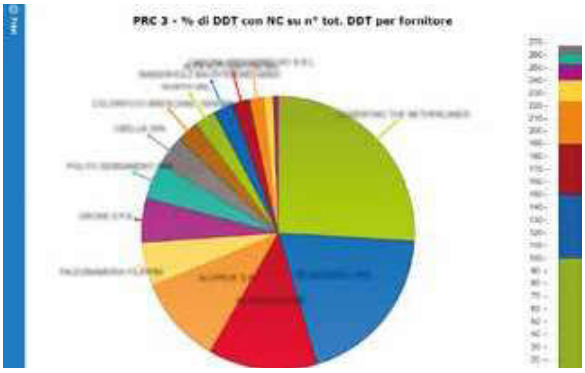
TMS
SALES FORCE SOLUTIONS

Un nuovo modo di gestire i processi della supply chain

ISI-TMS è un Workflow Management System che automatizza la gestione di processi complessi e collaborativi. Si applica, ad esempio, a segnalazioni, reclami, non conformità, azioni correttive e preventive, seguendo il processo dalla fase di raccolta delle informazioni fino all'elaborazione della soluzione, coinvolgendo tutti gli attori preposti tra cui clienti e/o fornitori. Il software, indicato per le imprese dotate di sistema di gestione, favorisce l'adozione di uno standard operativo condiviso, garantendo al tempo stesso un management flessibile in base alle esigenze del singolo sistema. L'integrazione con il programma di posta permette una gestione ottimale delle comunicazioni azienda-cliente e azienda-fornitore.



Vorresti sapere a quale stadio di risoluzione si trova un dato problema oppure evitare di dimenticarti informazioni e scadenze?
Desideri coinvolgere clienti e fornitori nel processo risolutivo di una "Issue" ? ISI-TMS governa i processi attraverso una piattaforma comune in cui tutti gli attori coinvolti possono fornire e ricevere rapidamente informazioni rispetto ad una determinata situazione, nei limiti e nei tempi imposti dal ruolo di ciascuno. L'applicativo è WEB-Based, fruibile sia da PC sia da tablet. Contiene una serie di strumenti per caricare, inviare, fruire e visualizzare disegni, documenti, file video e immagini; usa le e-mail per notificare i cambi di stato del processo e ricordare le scadenze. È una piattaforma di condivisione e di collaborazione completa, estensibile, integrabile.

Tante soluzioni in un unico strumento

Una gestione corretta e puntuale dei processi aziendali è indispensabile per migliorare l'efficienza globale della supply-chain, sia per favorire l'integrazione tra procedure gestionali e documentali, sia rispetto alle tematiche relative alla qualità di prodotto, processo, fornitura o alla fase di post vendita, ISI-TMS mette a disposizione una piattaforma integrata e collaborativa che permette di mantenere sotto controllo tutte le informazioni e i documenti necessari al compimento del processo.
È completamente configurabile in termini di utenti, ruoli, visibilità degli stati e dei dati, consentendo di applicare regole verticali per ogni singolo processo da gestire. L'applicativo prevede la pianificazione delle attività gestionali che confluiscono in uno scadenziario e attivano un servizio di notifiche tramite email per le attività imminenti o scadute.
Quando richiesto, l'utente riceve una mail con l'invito ad accedere al portale per prenderne visione e svolgere il proprio task. In caso di ritardi nell'esecuzione delle attività, i responsabili del controllo di quest'ultime vengono avvisati automaticamente. La dashboard di controllo evidenzia in tempo reale eventuali situazioni critiche rispetto ai parametri stabiliti come attività scadute o non gestite. TMS consente inoltre di tenere sotto controllo costi e tempi relativi al governo dei processi e, attraverso opportune analisi statistiche, presenta tabelle e grafici comparativi. ISI-TMS riveste un ruolo importante per il miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale, evitando la perdita di informazioni importanti e di tempo nell'analisi dei dati.

Dettagli tecnici

• Applicazione server sviluppata in linguaggio JAVA per utilizzo via Internet / intranet con browser web • Supportato da tutti i browser più diffusi • Completo supporto multilingua • Utilizzabile su PC e tablet.

ISI S.r.l. Via Copernico 16, Loc. Casoni 29027 Podenzano (PC) | C.F. e P.IVA 01248790337 | Tel. +39 0523 523 056 | e-mail: info@isipc.it | isipc.it

Alcuni campi di applicazione

NON CONFORMITÀ FORNITORE

ISI-TMS applicato alle Non Conformità di fornitura si integra con l'ERP per acquisire i movimenti di merce in ingresso ed eventualmente con FOX-TQM, la soluzione SPC di ISI che consente di rilevare i controlli in accettazione.
Di norma il Workflow di gestione delle N.C. di fornitura prevede un primo step di avvio della segnalazione in cui vengono raccolte tutte le informazioni (con eventuale materiale multimediale), una fase di analisi, il coinvolgimento del fornitore che riceve la notifica della problematica che gli consente di fare le proprie controdeduzioni e una fase finale in cui vengono definiti gli aspetti commerciali del problema.
Attraverso l'integrazione con i dati provenienti dall'ERP può essere elaborata una completa analisi delle performance di ciascun fornitore valutando la qualità della formitura in rapporto al totale, sia in termini quantitativi sia di costo.

RECLAMI CLIENTI

Il reclamo che spesso viene effettuato via e-mail è un file che può essere allegato alla piattaforma.
Il reclamo cliente di norma prevede il coinvolgimento della struttura tecnica di assicurazione qualità che provvede alla categorizzazione dei difetti riscontrati e alla valutazione delle loro cause. In tal modo è sempre possibile effettuare un'analisi Pareto che aiuta l'azienda nel proprio processo di miglioramento. Nel caso in cui nel workflow di gestione di un reclamo venga coinvolto anche il cliente, quest'ultimo riceve una e-mail di notifica per accedere al portale e dare il proprio contributo alla soluzione della problematica. In tutti gli altri casi il cliente riceve comunque una e-mail con un allegato PDF che contiene tutte le informazioni rilevanti riguardo la segnalazione ed in particolare le azioni intraprese per la sua soluzione. Utilizzando l'utile funzionalità di collegamento tra i vari workflow, a partire da un reclamo cliente è possibile mettere in luce (condividendo i dati rilevanti - quindi senza necessità di introdurli nuovamente) eventuali N.C. fornitore e standardizzare azioni correttive. Il modulo ISI-TMS può essere configurato per notificare, attraverso un reminder via e-mail un reclamo rimasto in "sospeso" per un tempo superiore a quello prestabilito. I risultati derivanti dall'adozione di ISI-CMS vengono percepiti dai clienti come un significativo miglioramento del livello di servizio dell'azienda.

DOCUMENTAZIONE DI COMMESSA

Molte realtà produttive che operano su commessa in determinati settori necessitano di proedisporre una documentazione specifica. Sono richiesti documenti preliminari all'inizio della commessa che riguardano, ad esempio, accordi sulle modalità di test o certificazioni del materiale da impiegare ed altri documenti che devono essere predisposti prima della consegna e che servono a condividere risultati specifici dei controlli eseguiti in produzione.
Nei casi in cui sia nercessaria un'integrazione tra procedure gestionali e documentazione ISI-TMS rappresenta la piattaforma unificante in grado di comunicare con i sistemi informativi e gestire i documenti nelle loro varie revisioni cotituendo un cruscotto gestionale-documentale che presenta una panoramica della situazione complessiva delle attività legate al rapporto con il cliente.

ATTIVITÀ COMMERCIALE

Per alcune aziende la definizione di una trattativa commerciale passa attraverso processi complessi. Ad esempio nel caso di un fornitore d'impianti, può essere necessario predisporre preventivi articolati, che comprendono elaborati tecnici, da sottoporre ai clienti per approvazione. A sua volta il processo di approvazione può andare incontro a svariati passaggi, finalizzati ad una migliore definizione della proposta. ISI-TMS è la piattaforma che consente di tenere questo processo sotto controllo, ricordando agli attori coinvolti le varie scadenze, sollecitandoli nella compilazione dei dati di loro competenza. Grazie ad ISI-TMS, l'azienda aumenta la propria efficienza in fase di preventivazione, migliorando la percezione del brand agli occhi del cliente.

INGEGNERIA DI PRODUZIONE

Per la produzione di un manufatto, l'azienda manifatturiera necessita di predisporre una serie di asset: stampi, programmi di lavorazione, utensili, ecc...
ISI-TMS tiene sotto controllo le attività propedeutiche alla fabbricazione, fungendo da piattaforma di condivisione ove segnalare, anche in forma di checklist, le attività svolte e quelle mancanti, per un rapido avvio della produzione

TICKET / INTERVENTI

Attività di riparazione on-site/assistenza tecnica possono richiedere un accurato supporto gestionale, che prevede notifiche, integrazione con un calendario e verifiche preliminari. ISI-TMS gestisce tutte queste attività in modo facile ed efficiente.