

Un nuovo modo di gestire i processi della supply chain

ISI-CMS è un Workflow Management System che automatizza la gestione di processi complessi e collaborativi. Si applica, ad esempio, a segnalazioni, reclami, non conformità, azioni correttive e preventive, seguendo il processo dalla fase di raccolta delle informazioni alla soluzione, coinvolgendo tutti gli enti preposti tra cui clienti e/o fornitori. Il software, indicato per le imprese dotate di sistema di gestione, favorisce l'adozione di uno standard operativo condiviso, garantendo al tempo stesso un management flessibile in base alle esigenze di ogni singolo sistema. L'integrazione con il programma di posta permette una gestione ottimale delle comunicazioni azienda-cliente e azienda-fornitore.



Vuoi sapere a quale stadio si trova la soluzione di un problema? Vuoi evitare di dimenticarti informazioni e scadenze? Vuoi coinvolgere clienti e fornitori nel processo risolutivo di una "Issue"? ISI-CMS governa i processi, attraverso una piattaforma comune in cui tutti gli enti coinvolti possono fornire e ricevere rapidamente informazioni rispetto ad una determinata situazione, nei limiti e nei tempi imposti dal ruolo di ciascuno. L'applicativo, WEB-Based fruibile sia da PC che da tablet, contiene una serie di strumenti per caricare, inviare, fruire e visualizzare disegni, documenti, file video e immagini, usa le e-mail per notificare i cambi di stato del processo e ricordare le scadenze. È una piattaforma di condivisione e di collaborazione completa, estensibile, integrabile.

Tante soluzioni in un unico strumento

Una gestione corretta e puntuale è indispensabile per migliorare l'efficienza globale della supply-chain. Sia per favorire l'integrazione tra procedure gestionali e documentali, sia rispetto alle tematiche relative alla qualità di prodotto, processo, fornitura o alla fase di post vendita, ISI-CMS mette a disposizione una piattaforma integrata e collaborativa che permette di mantenere sotto controllo tutte le informazioni e i documenti necessari al processo. È completamente configurabile in termini di utenti, ruoli, visibilità degli stati e dei dati, quindi permette di applicare regole verticali per ogni singolo processo da gestire. L'applicativo prevede la pianificazione delle attività gestionali che confluiscono in uno scadenziario e attivano un servizio di notifiche email per le attività imminenti o scadute. Quando richiesto, l'utente riceve una mail con l'invito ad accedere al portale per prenderne visione e svolgere il proprio compito. In caso di ritardi nell'esecuzione delle attività, i responsabili del controllo di quest'ultime vengono avvisati automaticamente. La dashboard di controllo evidenzia in tempo reale eventuali situazioni critiche rispetto ai parametri stabiliti come attività scadute o non gestite. ISI-CMS consente inoltre di tenere sotto controllo costi e tempi relativi al governo dei processi e, attraverso opportune analisi statistiche, presenta tabelle e grafici comparativi. ISI-CMS riveste un ruolo importante per il miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale, evitando la perdita di informazioni importanti e di tempo nell'analisi dei dati.

Dettagli tecnici

- Applicazione server sviluppata in linguaggio JAVA per utilizzo via Internet / intranet con browser web
- Supportato da tutti i browser più diffusi
- Completo supporto multilingua
- Utilizzabile su PC e tablet.

ISI S.r.l. Via Copernico 16, Loc. Casoni 29027 Podenzano (PC) | C.F. e P.IVA 01248790337 | Tel. +39 0523 523 056 | Fax +39 0523 0148962 | e-mail: info@isipc.it | isipc.it

Alcuni campi di applicazione

NON CONFORMITÀ FORNITORE

ISI-CMS applicato alle Non Conformità di fornitura si integra con gli ERP per acquisire i movimenti di merce in ingresso ed eventualmente con FOX-TQM, la soluzione SPC di ISI che consente di rilevare i controlli in accettazione. Di norma il Workflow di gestione delle N.C. di fornitura prevede uno step di avvio della segnalazione in cui vengono raccolte tutte le informazioni (con eventuale materiale multimediale), una fase di analisi, il coinvolgimento del fornitore che riceve la notifica della problematica e in cui può fare le proprie controdeduzioni e una fase finale in cui vengono definiti gli aspetti commerciali del problema. Attraverso l'integrazione con i dati provenienti dall'ERP può essere elaborata una completa analisi delle performance di ciascun fornitore valutandone la qualità di fornitura in rapporto al totale sia in termini quantitativi che di costo.

RECLAMI CLIENTI

Il reclamo spesso viene ricevuto via e-mail e le mail sono uno dei file che possono essere allegati nella piattaforma. Il reclamo cliente di norma prevede il coinvolgimento della struttura tecnica di assicurazione qualità che provvede alla categorizzazione dei difetti e alla valutazione delle loro cause. In tal modo è sempre possibile effettuare un'analisi Pareto che aiuta l'azienda nel proprio processo di miglioramento. Nel workflow di soluzione del reclamo taluni ritengono di coinvolgere il cliente che può (se configurato) ricevere mail di notifica, accedere al portale direttamente a partire dalla mail e dare il proprio contributo nella soluzione della problematica. In altri casi, quando non si ritiene di fornire al cliente accesso al portale, il cliente può comunque ricevere una mail con un allegato PDF che contiene tutte le informazioni rilevanti del reclamo ed in particolare le azioni decise per la sua soluzione. Utilizzando l'utile funzionalità di collegamento tra i vari workflow, a partire da un reclamo cliente è possibile far nascere (condividendo i dati rilevanti - quindi senza necessità di introdurla nuovamente) eventuali N.C. fornitore o azioni correttive. In vari casi il modulo ISI-CMS viene configurato per notificare con reminder via e-mail quando un reclamo rimane in una situazione "sospesa" per un tempo superiore ai parametri di livello di servizio previsti. L'adozione di ISI-CMS viene di norma percepita dai clienti come un significativo miglioramento del livello di servizio dell'azienda.

DOCUMENTAZIONE DI COMMESSA

Molte realtà produttive che operano su commessa in particolari settori necessitano la predisposizione di documentazione specifica. Sono richiesti documenti preliminari all'inizio della commessa che riguardano, ad esempio, accordi sulle modalità di test o certificazioni del materiale da impiegare ed altri documenti che devono essere predisposti prima della consegna che servono a condividere risultati specifici dei controlli eseguiti in produzione. Dove va implementata un'integrazione tra procedure gestionali e documentazione ISI-CMS rappresenta la piattaforma unificante in grado di comunicare con i sistemi informativi e gestire i documenti nelle loro varie revisioni così da costituire un cruscotto gestionale-documentale che presenta una situazione complessiva sotto tutti i profili delle attività legate al rapporto con il cliente.

ATTIVITÀ COMMERCIALE

Talune aziende hanno processi complessi che definiscono una trattativa commerciale. In taluni casi, in particolare legati alla fornitura di impianti, è spesso necessario predisporre preventivi complessi con elaborati tecnici da sottoporre ai clienti per approvazione. Il processo di approvazione è spesso reiterato più volte per consentire di affinare la proposta. ISI-CMS è la piattaforma che consente di tenere il processo sotto controllo, ricordare le varie scadenze, sollecitare gli enti preposti alla compilazione dei dati di propria competenza. ISI-CMS consente realmente di tenere tutto sotto controllo dando all'azienda un'immagine di efficienza importantissima nella fase di pre-vendita.

INGEGNERIA DI PRODUZIONE

Prima di produrre un manufatto in una realtà manifatturiera è necessaria la predisposizione di una serie di asset. Stampi, programmi di lavorazione, utensili sono solo alcuni esempi. Per le aziende che necessitano di tenere sotto controllo le attività produttive alla produzione ISI-CMS rappresenta la piattaforma di condivisione ove vengono segnalate anche in forma di checklist le attività svolte e quelle mancanti per consentire un rapido avvio della produzione.

TICKET / INTERVENTI

Attività di riparazione on-site / assistenza tecnica possono richiedere un accurato supporto gestionale, che preveda notifiche, integrazione con un calendario, verifiche preliminari. ISI-CMS consente di gestire tutto questo in modo facile ed efficiente