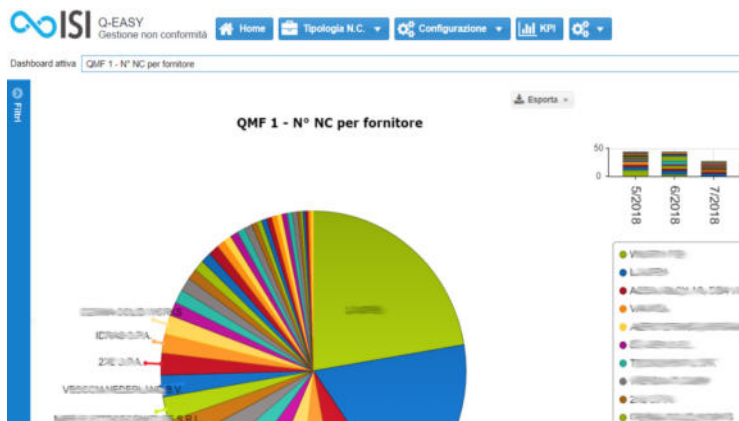


# Un nuovo modo di comunicare con clienti e fornitori

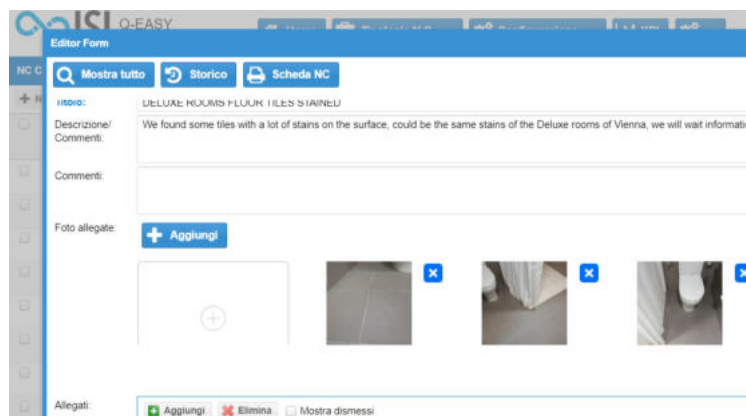


## Le comunicazioni sotto controllo

*Vuoi sapere a quale stadio si trova la soluzione di un problema?  
Vuoi evitare di dimenticarti informazioni e scadenze?  
Vuoi coinvolgere clienti e fornitori nel processo risolutivo di una "Issue"?*

ISI-CMS governa i flussi che conducono alla soluzione di un problema, attraverso una piattaforma comune in cui tutti gli enti coinvolti possono fornire e ricevere rapidamente informazioni rispetto ad una determinata situazione, nei limiti e nei tempi imposti dal ruolo di ciascuno.

L'applicativo, fruibile sia da PC sia da Web mediante tablet, contiene una serie di strumenti per caricare, inviare, fruire e visualizzare disegni, documenti, file audio e immagini.



ISI-CMS è un Compliant Management System che automatizza la gestione di segnalazioni, reclami, non conformità, azioni correttive e preventive, seguendo il processo dalla fase di raccolta delle informazioni, alla soluzione dell'evento che non soddisfa i requisiti specificati, con segnalazione al cliente o fornitore e all'azione correttiva/migliorativa sul sistema. Il software, indicato per le imprese dotate di sistema di gestione, favorisce l'adozione di uno standard operativo condiviso, garantendo al tempo stesso un management flessibile in base alle esigenze di ogni singolo sistema. L'integrazione con il programma di posta permette una gestione ottimale delle comunicazioni azienda-cliente e azienda-fornitore.

## Tante soluzioni in un unico strumento

Una gestione corretta e puntuale è indispensabile per rilevare, identificare e trattare le non conformità interne ed esterne, sia di prodotto sia di processo, in modo da garantire alcuni requisiti di controllo e sicurezza fondamentali nella gestione del proprio sistema di qualità.

ISI-CMS consente la centralizzazione informativa e il controllo delle non conformità aziendali in ambito qualità, sicurezza e ambiente, in base a criteri configurabili in maniera verticale per ogni singolo sistema di gestione.

L'applicativo prevede la pianificazione delle attività relative al "compliant management", che confluiscono in uno scadenziario e attivano un servizio di notifiche email per le attività imminenti o scadute.

Al rilevamento di una problematica, l'utente riceve una mail con l'invito ad accedere al portale per prenderne visione e svolgere il proprio compito.

In caso di ritardi nell'esecuzione delle attività, i responsabili del controllo di quest'ultime vengono avvisati automaticamente.

La dashboard di controllo evidenzia in tempo reale eventuali situazioni critiche rispetto ai parametri stabiliti come attività scadute o non conformità non gestite. Il CMS consente inoltre di tenere sotto controllo costi e tempi relativi al governo delle non conformità e l'elaborazione di opportune analisi statistiche, con realizzazione di tabelle e grafici comparativi.

ISI-CMS riveste un ruolo importante per il miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale, evitando la perdita di informazioni importanti e di tempo nell'analisi dei dati.

## DETTAGLI TECNICI

- ▶ APPLICAZIONE SERVER SVILUPPATA IN LINGUAGGIO JAVA
- ▶ SUPPORTATO DA TUTTI I BROWSER PIÙ DIFFUSI.
- ▶ COMPLETO SUPPORTO MULTILINGUA.
- ▶ UTILIZZABILE SU PC E TABLET.