



Un solo prodotto, tante soluzioni.

I.S.I. nasce a Piacenza nel 1998 per iniziativa di un gruppo di tecnici informatici con pluriennale esperienza sia nel campo dell'automazione industriale, che nella gestione dei processi aziendali in area logistica e produttiva.

La mission della Società è stata fin dall'inizio la fornitura di consulenza e di servizi alle aziende manifatturiere al fine di poter mettere a disposizione di realtà produttive il patrimonio di esperienza acquisita dal gruppo, applicandolo alle nuove tecnologie informatiche che in quegli anni stavano diventando disponibili e affidabili anche in ambiente industriale.

La proposta ISI è stata successivamente completata con soluzioni in ambito commerciale, intese come supporto al miglioramento dei processi di business.

La robusta struttura tecnica di ISI, composta da analisti, progettisti SW e sistemisti ha consentito nel tempo lo sviluppo di due suite di prodotti base, ampiamente configurabili e costantemente aggiornati, in grado di integrarsi in modo completo con i sistemi informativi aziendali.

ISI segue direttamente tutte le fasi della fornitura, dall'analisi, alla realizzazione, all'avviamento, all'istruzione e all'affiancamento del personale del cliente.

ISI si propone ai Clienti come partner unico, in grado di offrire soluzioni mirate e servizi personalizzati, completamente integrati nella realtà aziendale.

La suite **Sales Force Solutions** è composta da un insieme di applicazioni SW che rappresentano un robusto supporto al miglioramento dei processi di business.

Essi consentono la gestione della supply chain, della forza vendita e dell'assistenza clienti, migliorano i rapporti tra l'azienda, i suoi clienti, la rete di distribuzione e fornitura, snelliscono i processi e favoriscono la circolazione e la condivisione delle informazioni.

Sono sistemi efficaci e pratici, che implementano un reale supporto operativo finalizzato a rendere le aziende efficienti e dirette nella gestione dei rapporti con la clientela, vero cuore di ogni business.

Le soluzioni sono proposte su portali WEB e, ove richiesto, come APP per dispositivi mobili.

- ✓ C.R.M.
- ✓ Mail marketing
- ✓ Order Management
- ✓ E-commerce B2B e B2C
- ✓ Sales force automation
- ✓ After sales management

