

SAM (Sale Automation Management) costituisce la soluzione personalizzata proposta da I.S.I. per la gestione automatizzata della forza vendita (Sales Force Automation).

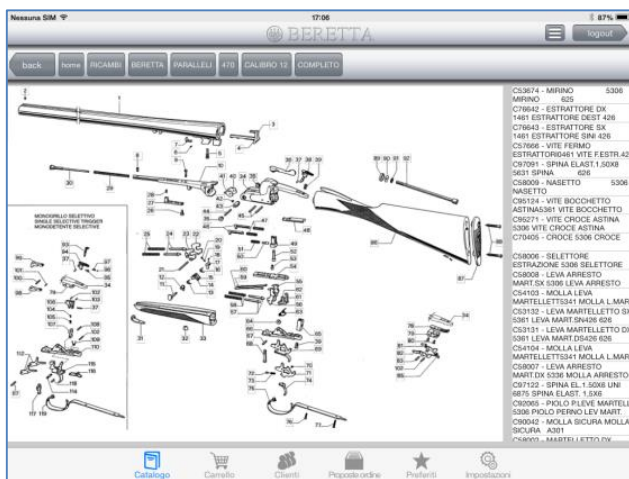
SAM è una suite di strumenti immediati e affidabili, nati per supportare le aziende e i loro agenti durante le attività di preparazione, raccolta e invio degli ordini.

## Automazione della forza vendita.

SAM è la soluzione proposta da ISI come strumento di supporto per gli Agenti, con lo scopo di rendere più efficiente e sicura l'attività di inserimento degli ordini dei clienti e di fornire in tempo reale al personale di vendita le informazioni di supporto all'attività (tecniche, commerciali, logistiche e amministrative).

SAM è costituito da un portale WEB e da una APP per **iPad**. La tecnologia realizzativa di SAM permette agli agenti di operare in tutte le situazioni, anche in quelle più critiche. Il portale Web è disponibile ON-LINE e utilizzabile da PC, iPad e altri Tablet. La APP, specifica per iPad, consente di operare OFF-LINE dando la possibilità all'agente di raccogliere gli ordini presso i vari clienti indipendentemente dalla presenza della connessione. Quando la connessione diventa disponibile, gli ordini inseriti vengono inviati in sede tramite le procedure previste di sincronizzazione dei dati.

La pubblicazione del catalogo può essere automatizzata a partire dal gestionale aziendale da cui può essere ricavata anche la struttura di navigazione nel catalogo. Oltre alla navigazione, nell'anagrafica è disponibile la possibilità di utilizzare il programma sfogliando immagini, con possibilità di selezionare l'articolo a partire dalle aree sensibili di ciascuna immagine.



## Uno strumento adattabile ad ogni esigenza.

### APP

- Raccolta ordini per agenti e sub-agenti;
- Gestione anagrafica di clienti e contatti: accordi con il cliente, dati statistici sulle vendite, visibilità del portafoglio ordini, situazione del fido e degli effetti scaduti;
- Gestione catalogo articoli: immagini, allegati tecnici, descrizioni tecniche e commerciali, visibilità della giacenza in chiaro o semaforica, gestione listini;
- Navigazione gerarchica sul catalogo o ricerca libera su codice e descrizione;
- Possibilità di selezione articoli da immagini (da foto o disegni tecnici).
- Gestione ordini comprendente raccolta sia on-line che off-line rispetto alla sede, generazione documenti con sconti personalizzati;

### Portale WEB

Catalogo interattivo visibile su PC o Tablet attraverso browser con le stesse funzionalità dell'APP. Interfaccia con i principali ERP. Accesso protetto da password completamente configurabile. Multilingue. Interfaccia con l'ERP aziendale per gestione visibilità articoli, aggiornamento prezzi e condizioni commerciali.

### Dettagli tecnici

Applicazione server sviluppata in linguaggio JAVA per utilizzo via Internet con browser web.

Multipiattaforma (Windows - Linux) e indipendente da DBMS (Oracle, Microsoft SQL Server ecc.) con completo supporto multilingua.

APP per iOS disponibile per iPad.

Si valutano soluzioni personalizzate per dispositivi Android