

Qualità a 360°

Panoramica.

TQM (Total Quality Management) consente di definire, monitorare e gestire attività e strategie per l'esecuzione delle procedure di Qualità sia in Produzione che in Accettazione. Nell'ambito di queste aree vengono rese disponibili tutte le funzionalità richieste dal sistema di qualità aziendale, vale a dire:

- Definizione delle procedure di controllo
- Gestione dei documenti
- Effettuazione dei controlli
- Monitoraggio delle operazioni di controllo da effettuare.
- Gestione delle non conformità
- Gestione della logistica legata al trasferimento tra magazzini dei componenti non conformi
- Analisi statistica

I moduli che implementano le funzionalità sopra indicate sono pienamente integrati negli applicativi della Suite "Manufacturing System", al fine di condividerne archivi e procedure operative

Metodologie di controllo.

A partire dalle anagrafiche di TQM (Controlli, Strumenti, Frequenze di esecuzione), ad ogni articolo vengono associati Piani di Controllo caratterizzati da:

- Indicazione del Riferimento del controllo: per produzione (operazione, macchina / CdL, fase di ciclo, ...) o in accettazione (fornitore, acquisto, rientro da fase esterna, ...)
- Modalità di calcolo del campionamento (frequenza in percentuale o in numero di pezzi, intervallo temporale, normative recepite, ...) e valore dei parametri associati al metodo scelto.
- Misure da effettuare, con specifica di modalità di effettuazione, dati / parametri da verificare (per misura / per attributo), eventuali tolleranze e indicazione della strumentazione da utilizzare, oltre a note operative.

E' possibile allegare ai piani documenti di supporto, disegni, normative, ecc. visualizzabili dall'operatore durante l'esecuzione delle attività di verifica.

Nell'anagrafica degli strumenti viene gestita la verifica periodica per la relativa certificazione di attendibilità.

Rilevamento in produzione

In **Produzione** TQM supporta l'operatore nell'esecuzione dei controlli previsti dal Piano tramite maschere per l'introduzione, su terminale PC, dei dati rilevati e degli esiti dei test nella modalità richiesta.

L'interfaccia con il sistema di controllo dell'avanzamento di produzione consente, attraverso l'acquisizione delle dichiarazioni di avanzamento, di calcolare e segnalare automaticamente le scadenze di effettuazione dei controlli sui vari articoli.

E' prevista l'opzione di acquisizione automatica delle misure dagli strumenti con interfaccia Mitutoyo (USB - in emulazione tastiera). E' possibile stampare tagliandi con esiti e dettagli del controllo effettuato

Un'apposita finestra di monitoraggio visualizza all'operatore le richieste di controllo pendenti o non ancora concluse, in ordine cronologico, evidenziando il tempo trascorso dalla scadenza e lo stato del controllo stesso; l'avviso di scadenza può essere inviato anche tramite e-mail o SMS.

Se un controllo presenta un esito negativo, è prevista la possibilità di scartare l'articolo, oppure di avviare la procedura di **Gestione delle Non-Conformità**, al fine di effettuarne, se possibile, il recupero.

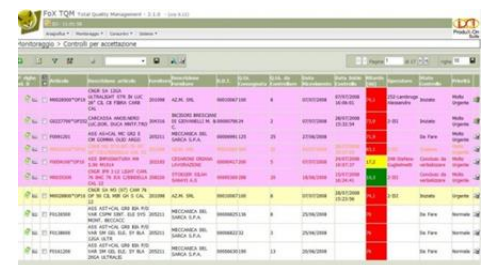
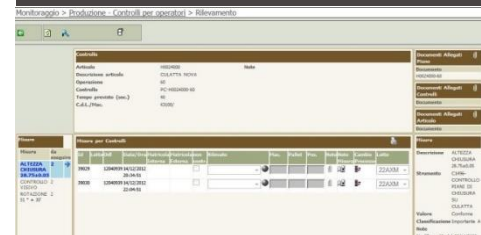
Rilevamento in accettazione.

In **Accettazione**, oltre alle strategie di campionamento utilizzate in Produzione, è recepita la norma ISO 2859 che determina la numerosità del campione in funzione del livello di qualità atteso.

La segnalazione all'operatore dei controlli da effettuare è basata sull'acquisizione del materiale in entrata (sia per acquisto, che per rientro da c/lavoro); l'interfaccia, nativa con FPS-LOGOS o implementata appositamente con altri ERP, consente di realizzare l'automatismo.

FOX TQM è la soluzione completa per la Gestione della Qualità nei reparti di produzione e in accettazione del materiale in entrata.

FOX TQM permette di definire e amministrare le procedure di controllo (piani, documenti, normative), di proporre al personale i controlli da eseguire guidandolo nello svolgimento delle attività, di acquisire i dati dagli strumenti, di verbalizzare le non-conformità, di documentare e analizzare i risultati



Dettagli tecnici

- Applicazione server sviluppata in linguaggio Java per utilizzo su internet / intranet via browser web
- Web Server Tomcat Apache.
- Data Base relazionale e indipendenza dal DBMS utilizzato (MS Sql Server, Oracle, altri...) e dal S.O. (Win./Linux)
- Utilizzo di tecnologie HTML5, XML, JSON.
- Supporto multilingue.
- Database estensibile con dati utente a tutti i livelli
- Gestione dei documenti allegati (disegni, istruzioni di lavoro ecc.)

