



FoX-TQM

TQM - Total Quality Management

Gestione e controllo della Qualità in Produzione e in Accettazione

Gestione delle Non-Conformità

Il modulo **Non-Conformità** di **FOX-TQM** risponde alla domanda di integrazione tra procedure legate alla gestione della qualità ed il Sistema di controllo della produzione; esso consente di evidenziare processi produttivi non conformi agli standard qualitativi previsti e di seguirne il successivo procedimento di ripristino o di scarto.

Gli obiettivi dell'applicativo sono:

- Sveltire le procedure di gestione delle non-conformità.
- Favorire la circolazione di informazioni tra i diversi enti coinvolti nel procedimento, segnalando e richiedendo a ciascuno le attività di competenza.
- Mantenere uno storico dei problemi riscontrati, integrato nel controllo della produzione.

La funzione di Monitoraggio del modulo **FOX-TQM** consente di evidenziare l'oggetto non conforme ai parametri richiesti per l'accettazione in entrata o per la prosecuzione del ciclo produttivo. Di conseguenza è possibile attivare un procedimento opportunamente configurato (*workflow*) che guida gli enti competenti nell'esecuzione delle operazioni richieste per risolvere la situazione. In accettazione la non conformità può avviare l'emissione di un verbale e la procedura contabile per la restituzione totale o parziale del lotto non conforme. In produzione la procedura può portare al recupero dell'oggetto e alla sua reintroduzione nel flusso produttivo, oppure allo scarto, nel caso di irrecuperabilità.

L'avanzamento del processo di recupero può essere monitorato e rilevato, per la valutazione dei relativi costi. E' anche possibile definire un ciclo di recupero associato all'articolo, al fine di consentire l'attività di rilevamento sui centri utilizzati e l'attribuzione dei costi di manodopera.

Un motore per l'invio di E-mail consente di notificare alle persone coinvolte nel procedimento gestionale determinate situazioni collegate allo stato del procedimento.

Un programma di tipo *server* svolge i compiti legati all'interfacciamento del modulo con il programma di Controllo Qualità; questo programma è opportunamente personalizzato al fine di consentire l'integrazione dei sistemi.

Il rilevamento del processo di recupero è agevolato dalla possibilità di impiegare terminali portatili RF per le dichiarazioni di avanzamento, in termini di tempo o di quantità.

FOX Factory Object Explorer - (Test 6.12)

Procedure > Non Conformità > Dettaglio

TITOLO: Accettazione
ENTE: Controllo qualità
Ordine di Lavoro: -
Operazione: 0 - -
Articolo: G0019602 - CULATTA FINIT. CROM.BRUL.LUC. PUC. T.R.

CICLO RECUPERO							
	Cod. L.	Mec.	Descrizione	T. Ass. (MDD)(m)	Qta	Prod. / T. Imp. (m)	
1	Aggiustaggio - Tiratura di Recupero	43310 98	Ore recuperi aggiustaggio	0,00	0	0	0,00
2	Brunitura	43320 98	Ore recuperi trattamenti sup.	0,00	0	0	0,00

Azione Recupero: Ripristino Interno - Ripristino Interno smarrigliare caso / ribrutare
Decisione: La Non Conformità è stata definita riparabile, la parte non conforme può proseguire il ciclo produttivo dopo il ripristino

Addebita al fornitore: NO

D.D.T.: -
Magazzino di ribrasferimento: 10 - MONT
Quantità: 27
Quantità da recuperare: 27
Quantità da scartare: 0
Stato: 008 - N.C. Terminata
Centro di Lavoro: 4333C - Cromatura
Fornitore: -
Tipo: 04 - ERRATO TRATTAMENTO DI CROMATURA
Causa: 00003 - ERRATA LAVORAZIONE INTERNA
Descrizione: Presenza di cromo su caso
Cantierista: -
Responsabilità: SI Index (100%)
Numero Seriale: -
Trasferimenti su presenta: NO
Trasferimenti su Creazione NC: SI
Trasferimenti su Recupero: SI

Riga	Data	Operatore	Evento	Descrizione Evento	Nota
1	27/03/2008 09:19:06	- - -	001	Presunte Non Conformità	-
2	27/03/2008 09:20:07	19 - Rossi Stefano	002	Ripristino Interno	Ripristino Interno smarrigliare caso / ribrutare
3	11/04/2008 08:00:00	0223 - GALANTI PAOLO	003	Dichiarazione tempo 0,5 ore	43310 98 - Ore recuperi aggiustaggio
4	11/04/2008 11:07:10	202 - Lorenzo Claudio	003	Recup. Terminato	-
5	16/06/2008 17:11:21	234 - Paolo VIG	008	N.C. Terminata	-

Articolo Scartati	Descrizione	Quantità
G0019602	CULATTA FINIT. CROM.BRUL.LUC. PUC. T.R.	27